

CHARTE D'ACCUEIL DES GROUPES SCOLAIRES

Afin de faciliter votre venue et pour vous accueillir dans les meilleures conditions, nous vous remercions de prendre connaissance et de faire respecter les conditions de visites ci-dessous.

Les accompagnateurs bénéficient de la gratuité d'entrée. Prévoir 2 accompagnateurs minimum par classe de 25 élèves

Au-dessus de 25 élèves, la classe sera répartie en sous-groupe avec 1 accompagnateur minimum pour 10 élèves

Réservation

- La réservation est obligatoire pour toute visite de groupe : 04 13 31 51 99
 Courriel : reservation.museon@departement13.fr
- o Pour les visites avec guides / médiateurs, réserver 10 jours minimum avant la date prévue.
- o Pour les visites en autonomie, réserver au minimum 3 jours avant la visite.
- Les confirmations
 - Le coupon de confirmation qui vous sera adressé devra être retourné par mail et devra porter votre accord et signature.
 - O Une copie devra être présentée à l'accueil du musée.
 - Toute réservation non confirmée par écrit ne sera pas prise en compte. Le musée se réserve le droit de ne pas accueillir les groupes qui n'ont pas confirmé leur visite ou qui ne respectent pas l'horaire prévu.
- Paiement des réservations
 - o La réservation doit être réglée au plus tard le jour de la visite.
 - Toute prestation payante non annulée par écrit 72h avant la visite est due.

Venir au musée

- Stationnement des bus : une zone de dépose minute pour bus se situe à 350m du musée, <u>rue Emile Fassin</u> (<u>devant l'hôtel Atrium</u>). Quant au stationnement des autocars, il est prévu <u>rue Jean-Gorodiche</u>, près du collège Frédéric Mistral.
- Repas des classes : les pique-nique sont interdits dans l'enceinte du musée. Par beau temps, le jardin d'été ainsi que le cloître de l'Espace van Gogh, sont accessibles pour la pause déjeuner.

Consignes d'accueil

- Les accompagnateurs de groupes se présentent seuls à la billetterie pour l'enregistrement. La distribution des billets aux élèves se fera ensuite, avant de pénétrer dans le musée.
- Sacs à dos, cartables, manteaux et parapluies sont à déposer au vestiaire.
- Pour le bien-être de tous, une surveillance est indispensable aux toilettes est indispensable pour le jeune public.
- Dans le musée, il est interdit de fumer, manger, boire et mâcher un chewing-gum.
- Les téléphones portables doivent être en mode avion.
- Les photos sont autorisées sans flash.

Consignes de visite

- L'accompagnateur est responsable de son groupe, qui ne doit pas se disperser dans le musée.
- Pour le confort de tous, la visite doit se dérouler dans le calme (ne pas courir, ne pas crier...).
- Le crayon à papier est le seul ustensile autorisé dans le musée.
- Il est strictement interdit de toucher les objets des collections.

Le personnel d'accueil et de surveillance se réserve le droit de raccompagner à la sortie du musée les visiteurs qui ne respecteraient pas ces dispositions.